Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van FoodIncompany voor workshops, trainingen, programma's en overige zakelijke dienstverlening. Zij zijn bedoeld voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever is verstrekt en van toepassing is verklaard, blijft voor die opdracht gelden. Afwijkende afspraken die partijen schriftelijk zijn overeengekomen, gaan voor. Latere wijzigingen gelden niet voor bestaande overeenkomsten zonder schriftelijk akkoord van beide partijen.

FoodIncompany voert de opdracht uit volgens de in de overeengekomen offerte en eventuele schriftelijke aanvullingen beschreven inhoud en afspraken. Aan kennelijke schrijf-, reken- of andere vergissingen kunnen geen rechten worden ontleend; FoodIncompany mag deze corrigeren zodra ze worden geconstateerd.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De reiskosten worden per voertuig berekend tegen € 0,45 per kilometer vanaf de standplaats van de uitvoerende partij, voor de heen- en terugreis. De standplaats per uitvoerende partij en de berekeningsbasis (een vaste retourafstand per locatie of werkelijk gereden kilometers) worden vooraf in de offerte vermeld. Bij gecombineerde reizen en overnachtingen worden de reis- en verblijfskosten vooraf afgestemd. Voor locaties buiten een straal van 100 km enkele reis geldt vanaf 100 km een aanvullende afstandstoeslag van € 0,75 per kilometer per voertuig, over de kilometers boven deze grens op zowel de heen- als terugreis. Eventuele parkeer- en verblijfskosten worden vooraf afgestemd en apart in rekening gebracht.

De offerte is 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het definitieve aantal deelnemers wordt uiterlijk 7 dagen voor aanvang doorgegeven, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Wijzigingen in programma, deelnemersaantal, locatie, planning of uitvoering kunnen gevolgen hebben voor voorbereiding, inzet en prijs; eventueel meerwerk wordt vooraf afgestemd.

Betalingsvoorwaarden

Facturen worden binnen 30 dagen na factuurdatum betaald, tenzij schriftelijk een andere, wettelijk toegestane termijn is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente en de volgens de wet verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor de overeengekomen locatie, zaalopstelling, technische voorzieningen, bereikbaarheid en overige faciliteiten. De opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die nodig is voor een veilige en goede uitvoering. FoodIncompany en de opdrachtgever stemmen de praktische voorwaarden vooraf af.

Bij catering of het verstrekken van eten en drinken leggen partijen vooraf vast wie verantwoordelijk is voor de bereiding, voedselveiligheid en allergeneninformatie. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en de wettelijke verplichtingen die daarbij horen.

Intellectueel eigendom

Door FoodIncompany ontwikkelde concepten, programma's, werkvormen en materialen blijven, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten en deze aan FoodIncompany toekomen, beschermd. Vermenigvuldiging, verspreiding, bewerking, doorlevering of gebruik buiten de overeengekomen opdracht is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het opnemen, filmen, streamen of geheel of gedeeltelijk online beschikbaar stellen van workshops, trainingen en programma's is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodIncompany.

Informatie, workshops en materialen van FoodIncompany zijn bedoeld voor educatie, bewustwording en ondersteuning bij voedings- en leefstijlkeuzes. Zij vervangen geen individuele medische diagnostiek, behandeling of advies van een arts of andere bevoegde zorgprofessional.

Aansprakelijkheid

FoodIncompany besteedt zorg aan de juistheid en actualiteit van verstrekte informatie. Deelnemers en opdrachtgevers blijven zelf verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing. Aansprakelijkheid voor schade door onjuist, oneigenlijk of buiten de bedoelde context vallend gebruik is, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.

Voor zover wettelijk toegestaan is FoodIncompany uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan FoodIncompany toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet en bedrijfsschade, is uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van FoodIncompany of haar leidinggevenden, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

Beeldmateriaal in uitingen van FoodIncompany kan geheel of gedeeltelijk met behulp van AI zijn gegenereerd of bewerkt. Dergelijk beeld is illustratief en hoeft geen werkelijke persoon, situatie of product weer te geven. Wanneer toepasselijke wet- of regelgeving een specifiekere of direct zichtbare openbaarmaking vereist, wordt die aanvullende vermelding op de passende plaats opgenomen.

Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan plotselinge ziekte, een ongeval, extreme weersomstandigheden, onverwachte ernstige verkeersstremmingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van FoodIncompany of de door haar ingeschakelde uitvoerende partijen, voor zover deze ondanks redelijke voorzorgsmaatregelen de uitvoering van de opdracht verhinderen.

FoodIncompany zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en zich inspannen om passende vervanging of een alternatieve uitvoering te realiseren.

Indien uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk niet mogelijk blijkt, wordt in overleg bepaald of de opdracht kan worden verplaatst of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd.

Indien uitvoering of verplaatsing definitief onmogelijk blijkt, kunnen partijen het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar redelijkheid afgerekend voor zover daarvoor op grond van de overeenkomst of de wet een vergoeding verschuldigd is. Vooraf schriftelijk overeengekomen, aantoonbaar gemaakte en niet-terugvorderbare kosten worden daarbij alleen in rekening gebracht voor zover partijen dit zijn overeengekomen en deze kosten niet al in een andere vergoeding zijn opgenomen. Vooruitbetalingen worden met de verschuldigde bedragen verrekend; een eventueel restant wordt terugbetaald.

Voor zover sprake is van overmacht, is FoodIncompany niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en gevolgkosten van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Annuleringsvoorwaarden

Bij schriftelijke annulering door de opdrachtgever geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende regeling. Het aantal kalenderdagen wordt berekend vanaf de datum waarop FoodIncompany de annulering ontvangt tot de eerste overeengekomen uitvoeringsdatum.

- Meer dan 30 kalenderdagen voor de eerste opdrachtdatum: geen annuleringsvergoeding.
- 15 tot en met 30 kalenderdagen voor de eerste opdrachtdatum: 75% van het overeengekomen bedrag voor het geannuleerde deel van de opdracht.
- 0 tot en met 14 kalenderdagen voor de eerste opdrachtdatum, waaronder annulering op de dag zelf of niet verschijnen: 100% van het overeengekomen bedrag voor het geannuleerde deel van de opdracht.

Bij gedeeltelijke annulering geldt de regeling voor het geannuleerde deel, gerekend vanaf de eerste uitvoeringsdatum van dat deel. Als voor het betreffende deel geen afzonderlijke prijs is overeengekomen, wordt de vergoeding naar verhouding van de overeengekomen werkzaamheden bepaald. Reeds uitgevoerde onderdelen blijven verschuldigd.

Vooraf schriftelijk overeengekomen, aantoonbaar gemaakte maatwerkkosten en niet-annuleerbare kosten van derden kunnen daarnaast worden vergoed voor zover zij niet al door de annuleringsvergoeding worden gedekt. FoodIncompany spant zich in om vermijdbare kosten te beperken. Er vindt geen dubbele vergoeding plaats.

Verplaatsing is alleen mogelijk in overleg en wordt schriftelijk bevestigd. Eventuele kosten van verplaatsing worden vooraf afgestemd. Als geen nieuwe datum wordt overeengekomen en de opdrachtgever de opdracht annuleert, geldt de annuleringsregeling. Deze regeling doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij een toerekenbare tekortkoming van FoodIncompany.

Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil proberen partijen eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

Versie 1.0 | 25 november 2026